

**CAF – BANCO DE DESARROLLO DE AMÉRICA LATINA**

**UNIVERSIDAD DEL ROSARIO**

**GEORGE WASHINGTON UNIVERSITY**

**PROGRAMA DE GOBERNABILIDAD, GERENCIA POLÍTICA Y GESTION  
PÚBLICA**

**EJE: PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y GOBERNABILIDAD**

**SOCIEDAD CIVIL GENERADORA DE UN CONTROL FISCAL EFICIENTE EN  
LA LOCALIDAD DE TUNJUELITO, BOGOTÁ D.C.**

**Equipo responsable del diseño del proyecto**

Carmen Rosa Mendoza  
Oriana Marcela Ospina  
Grace Smith Rodado  
Maria Alcira Camelo  
David Manuel Gómez

**Bogotá D.C., 2018**

## Tabla de contenido

<i>RESUMEN</i> .....	2
<i>INTRODUCCION</i> .....	4
<i>DEFINICIÓN DEL PROBLEMA</i> .....	6
<i>JUSTIFICACIÓN</i> .....	7
<i>ANÁLISIS DEL PROBLEMA E IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES</i> .....	9
<i>ANÁLISIS SISTÉMICO</i> .....	10
<i>ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN</i> .....	13
<i>MARCO LÓGICO</i> .....	0
<i>ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS</i> .....	0
<i>BIBLIOGRAFIA</i> .....	0

## **RESUMEN**

El proyecto busca mejorar la asertividad del control fiscal, mediante una mayor participación de la sociedad civil, a partir de la optimización en el control fiscal por parte de la Contraloría Distrital de Bogotá D.C., Bogotá D.C., a través del involucramiento de la sociedad civil en los mecanismos que tiene la Contraloría Distrital a nivel de participación ciudadana, de manera tal que la misión de la entidad se lleve a cabo de forma eficiente. A partir de ello, se fortalece la gestión pública del Fondo de Desarrollo Local de Tunjuelito, en caso que esta última, al acoger las recomendaciones del control fiscal incluyente con base en la participación ciudadana; realizando acciones vinculadas coherentes con las necesidades de la sociedad civil y otros grupos de interés. Por consiguiente, y más allá de la gobernabilidad democrática, bajo la definición del PNUD<sup>1</sup>, se reflejaría un nivel de cooperación eficaz y eficiente entre los agentes estatales y no estatales.

El proyecto “*Sociedad civil generadora de un control fiscal eficiente en la localidad de Tunjuelito, Bogotá D.C.*”, busca mejorar la asertividad del control fiscal, a partir del involucramiento y participación de la sociedad civil, en los mecanismos de participación ciudadana establecidos por la Contraloría Distrital, de manera tal que, la misión de la entidad se lleve a cabo de forma más eficiente. A partir de ello, se fortalezca la gestión pública del Fondo de Desarrollo Local de Tunjuelito, en caso que éste último, al acoger las recomendaciones del control fiscal incluyente con base en la participación ciudadana; realice acciones vinculadas coherentes con las necesidades de la sociedad civil y otros grupos de interés. Por consiguiente y más allá de la gobernabilidad democrática, bajo la definición del PNUD<sup>1</sup>, se reflejaría un nivel de cooperación eficaz y eficiente entre los agentes estatales y no estatales.

---

<sup>1</sup> PNUD América Latina y Caribe, en <http://www.latinamerica.undp.org/content/rblac/es/home/ourwork/democratic-governance/overview.html>

El proyecto se encuentra dirigido a la ciudadanía de la localidad sexta de Bogotá D.C.: Tunjuelito, especialmente a las organizaciones sociales<sup>2</sup>, sociedad civil y la Junta Administradora Local - JAL. El tiempo estimado para la realización del proyecto es de dos (2) años, teniendo estimada su finalización en el segundo semestre del año 2019.

Cabe indicar que el proyecto corresponde a una ampliación, en virtud de una sensibilización de la sociedad civil, puesto que la Contraloría Distrital de Bogotá D.C. ya cuenta con mecanismos de participación ciudadana.

---

<sup>2</sup> Juntas de Acción Comunal - JAC, consejos locales (deporte, planeación, de mujeres), ONGs, veedurías y comités.

## **INTRODUCCION**

El proyecto denominado “Sociedad civil generadora de un control fiscal eficiente en la localidad de Tunjuelito, Bogotá D.C.”, se enmarca dentro del eje de Participación Ciudadana y Gobernabilidad, y busca intervenir el problema de la relativa apatía de la sociedad civil a nivel del control fiscal en la localidad de Tunjuelito de la ciudad de Bogotá. Este problema no sólo involucra la baja participación ciudadana bajo las herramientas que contempla la Contraloría Distrital de Bogotá a nivel de control fiscal participativo, sino también trasciende dicha situación y la convierte en un ítem que dificulta la gobernabilidad de las organizaciones sociales, sociedad civil y la Junta Administradora Local – JAL de la Localidad en mención.

Por ende, importante cabe mencionar que el objetivo principal del proyecto es la consecución de un control fiscal incluyente e integral a través de la participación de los habitantes de la Localidad de Tunjuelito. Además, el nivel de calidad de vida puede llegar a mejorar con base en la aplicación de políticas públicas asertivas donde, al incorporar los hallazgos de un control fiscal incluyente, la primera beneficiada como agente receptor de gestión pública que incorpora la solución a sus necesidades, sería la ciudadanía de la Localidad en mención.

Este proyecto se formula como un requisito de grado dentro del Programa en Gerencia Política, Gestión Pública y Gobernabilidad de la Corporación Andina de Fomento (CAF - Banco de Desarrollo de América Latina) y está enmarcado en el área de Participación Ciudadana y Gobernabilidad.

Adicionalmente, el proyecto responde al desafío 2017 de la CAF, de forma tal que éste contribuye a la construcción de paz en los territorios colombianos, debido a que un control fiscal que tiene en cuenta a la ciudadanía como eje fundamental de la eficiencia en la vigilancia del uso transparente de los recursos públicos, facilita la inclusión social. De esta manera, la políticas públicas que pueden surgir, ajustarse o modificarse según dicha inclusión; generan un nivel de respuesta eficiente a las necesidades prioritarias de la comunidad, mitigando el riesgo de comportamientos violentos entre la sociedad civil o con respecto a sus gobernantes.

Según el alcance previamente dimensionado, el proyecto permitiría mejorar el nivel de desarrollo en la localidad de Tunjuelito. La demostración de esta hipótesis, que vincula la participación ciudadana en el control fiscal, se desarrollará posteriormente en este documento.

Finalmente, para el desarrollo de la parte estratégica del proyecto se aplicará el marco lógico como instrumento de organización del proyecto de estructuración de los cursos abordados durante el Diplomado Programa en Gerencia Política, Gestión Pública y Gobernabilidad de la Corporación Andina de Fomento (CAF - Banco de Desarrollo de América Latina). A partir de ello, se aplica una metodología sólida y que refleja las mejores prácticas internacionales, y la experiencia adquirida en el sector público (y privado) por parte de los integrantes del grupo que desarrollará la hipótesis del proyecto, tanto en entes de control fiscal como en el sector hacienda.

### **DEFINICIÓN DEL PROBLEMA**

En la Localidad de Tunjuelito en el año 2017, cerca de 500 ciudadanos participaron en los diferentes mecanismos de participación ciudadana de la Contraloría de Bogotá D.C. como son:

- Comité de control social
- Visitas a terreno
- Audiencias públicas
- Rendición de cuentas
- Peticiones, quejas y reclamos (PQR).
- Otras estrategias ejecutadas: contralores estudiantiles, actividades de formación y capacitación.

Aunque la participación no deja de ser significativa, se observa que las personas que asisten están concentradas especialmente en dos nichos poblacionales, adultos mayores y mujeres amas de casa; ha sido muy difícil su ampliación, debido a diferentes causas, entre ellas, las siguientes:

- Desinterés en los asuntos públicos locales
- Falta de tiempo
- Temor a denunciar posibles irregularidades o hechos de corrupción.
- El desconocimiento de la ciudadanía del concepto de control fiscal: cómo participar, cómo ejercerlo, su procedimiento, cuáles son sus resultados, cuál es su impacto en la administración local y su hubo lugar a proceso de responsabilidad fiscal.

En conclusión, el problema a resolver radica en ampliar y especializar los grupos poblacionales para que participen en el ejercicio del control fiscal según sus intereses: estudiantes, jóvenes, adultos, dignatarios de las juntas de acción comunal, organizaciones sociales, personas en condición de discapacidad, entre otros. De esta manera, se podría entrelazar la gestión institucional con los ciudadanos en sus diversas formas de organización, para la generación conjunta de acciones especiales que permitan el ejercicio articulado con el control fiscal.

## **JUSTIFICACIÓN**

El presente proyecto pretende aportar una solución al desinterés en la ciudadanía, y al mismo tiempo, generar más gobernabilidad por medio de la creación de nuevos grupos de interés en la ciudadanía en cuanto al control fiscal. Dado que se observa debilidad en la comunicación entre los ciudadanos y la Contraloría, que no permite la ejecución eficaz del control fiscal.

No atender oportunamente esta problemática generaría carencia de legitimidad hacia la Contraloría por lo que no se llevaría a cabo su misión, adicionalmente, afecta la gobernabilidad local al no poder demostrar cómo se materializan los recursos públicos en la satisfacción de las necesidades de la comunidad, por esta razón el actual Gobierno de Bogotá en su Plan de Desarrollo abre el camino para cerrar esta brecha entre los ciudadanos y las entidades distritales; dentro de su cuarto eje transversal “gobierno legítimo, fortalecimiento local y eficiencia” pone en evidencia el gran desconocimiento de los espacios de participación y el porcentaje bajo de organizaciones que participan activamente en la gestión del gobierno resaltando la necesidad de fortalecer las organizaciones sociales, comunales y al ciudadano.

El proyecto contribuye a la construcción de paz en la localidad de Tunjuelito, debido a que un control fiscal participativo que tiene en cuenta a la ciudadanía como actor principal promueve la inclusión social; ya que el conocimiento de las instituciones y sus procedimientos empoderan a la ciudadanía en defender su patrimonio por medios legítimos no violentos. Este nivel de acercamiento entre entidades y sociedad civil, hace eficiente la satisfacción de las necesidades de la comunidad, mitigando el riesgo de comportamientos violentos entre la sociedad civil.

El proyecto mejora la capacidad operativa del gobierno local, interconectando al actor que es afectado directamente por el manejo de los recursos públicos, la ciudadanía, con el actor que tiene el poder de control de estos, la Contraloría Distrital. La ejecución del proyecto se da por medio de la participación de la

ciudadanía en el control fiscal de los recursos públicos que ejecuta el gobierno local mediante las denuncias o quejas que interponga ante la Contraloría que se encuentra en la Alcaldía Local, se obligará a que la Contraloría mediante el proceso auditor evalúe oportunamente su denuncia y, si amerita, se le configure hallazgo fiscal, este proceso culminaría para el gobierno local en una implementación de acciones de mejora en la ejecución de sus recursos, observando las normas y procedimientos correspondientes; y así haciendo eficiente, eficaz y oportuna la administración de los recursos.

El proyecto reconoce que las necesidades de la población, actuales y futuras, en cuanto al adecuado manejo de los recursos públicos son:

- Sentido de pertenencia y apropiación a las instituciones públicas.
- Reconocimiento que desde lo local se puede tomar acciones para contribuir en satisfacer sus necesidades.
- Visibilidad de las entidades de la localidad: Juntas de Acción Comunal - JAC, consejos locales (deporte, planeación, de mujeres), ONGs, veedurías, comités y Fondo de Desarrollo Local.

Así mismo identifica que a la ciudadanía le interesa tener accesibilidad a una oficina que escuche, atienda y de respuesta a las inquietudes sobre la ejecución de los recursos públicos, dado que su correcta ejecución afecta directamente su calidad de vida. Por lo que el objetivo principal del proyecto es vincular a la población con la contraloría local donde puede interponer sus quejas, capacitarse, proponer soluciones, resolver dudas en cuanto al manejo de los recursos públicos, y así aportar al control fiscal.

## ***ANÁLISIS DEL PROBLEMA E IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES***

### **La pregunta problema**

Con el objetivo de facilitar la posterior clasificación y priorización de las causas que generan el problema a resolver por parte de este proyecto, a continuación se plantea la pregunta problema: ¿Cuáles son los factores que explican o inciden en la baja (o nula) participación de la ciudadanía en el control fiscal, en la localidad de Tunjuelito, que hace parte de la ciudad de Bogotá D.C.?

### **Factores y variables resultantes**

- A. Decepción / escepticismo de la ciudadanía sobre el nivel de ética de los funcionarios públicos ante los escándalos de corrupción.
- B. Falta de publicidad o comunicación ineficaz de la Contraloría Distrital de Bogotá D.C. hacia la ciudadanía sobre el rol de dicha entidad.
- C. Desconocimiento del rol de la Contraloría Distrital de Bogotá D.C. por parte de la ciudadanía
- D. Falta de capacitación o comunicación ineficaz de la Contraloría Distrital de Bogotá D.C. hacia la ciudadanía sobre el concepto de control fiscal.
- E. Desconocimiento de la ciudadanía, del concepto de control fiscal.
- F. Falta de capacitación o comunicación ineficaz de la Contraloría Distrital de Bogotá D.C. hacia la ciudadanía sobre el concepto de control fiscal participativo.
- G. Desconocimiento de la ciudadanía del concepto de control fiscal participativo.
- H. Falta de publicidad o comunicación ineficaz de la Contraloría Distrital de Bogotá D.C. hacia la ciudadanía sobre las herramientas de participación ciudadana.
- I. Desconocimiento de la ciudadanía, de las herramientas de participación ciudadana que tiene la Contraloría Distrital de Bogotá D.C.
- J. Escasez de tiempo por parte de la ciudadanía para asistir a los comités de control fiscal participativo.

- K. Temor / miedo de la ciudadanía de denunciar situaciones sospechosas de corrupción, ante falta de garantías para su propia seguridad.
- L. Desinterés de la ciudadanía sobre los asuntos de interés público.
- M. Criterio inadecuado de los funcionarios de la Contraloría Distrital de Bogotá D.C. ante la medición / valoración de la magnitud / impacto de las denuncias realizadas por la ciudadanía.
- N. Desarticulación entre las organizaciones sociales y la sociedad civil para realizar las denuncias respectivas.
- O. Desconocimiento de la ciudadanía sobre el rol del Fondo de Desarrollo Local de Tunjuelito.
- P. Falta de comunicación, por parte de la Contraloría Distrital de Bogotá D.C., de la gestión realizada ante las denuncias realizadas por la ciudadanía.

### **ANÁLISIS SISTÉMICO**

#### **Matriz de Vester**

En el ámbito del proyecto, “Sociedad civil generadora de un control fiscal eficiente en la localidad de Tunjuelito, Bogotá D.C.”, se dimensionaron 16 factores que ayudan a explicar la pregunta problema, previamente establecida. Bajo la Matriz de Vester, se evaluó la incidencia de cada factor en los demás, realizando una valoración, partiendo como base el Eje Y; bajo los siguientes criterios:

**Tabla No. 1 – Convenciones de nivel de incidencia de un factor en otro**

<i>Convenciones de nivel de incidencia de un factor (Eje Y) en otro factor (Eje X):</i>
<i>0 --&gt; No es causal (no incide en factor de Eje Y)</i>
<i>1 --&gt; Causal débil (incide levemente en factor de Eje Y)</i>
<i>2 --&gt; Causal media (incide en factor de Eje Y)</i>
<i>3 --&gt; Causal fuerte (incide fuertemente en factor de Eje Y)</i>

A continuación, se observa la Matriz de Vester aplicable para este proyecto:

### Esquema No. 1 – Matriz de Vester

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	TA
A	X	0	0	0	2	3	3	0	1	3	0	0	0	0	0	3	15
B	3	X	3	1	3	1	2	1	2	1	1	0	0	0	1	0	19
C	0	0	X	0	3	0	3	0	3	0	0	2	0	2	3	0	16
D	0	0	3	X	3	1	2	1	2	1	1	0	0	0	1	0	15
E	0	0	0	0	X	0	3	0	3	0	0	2	0	2	3	0	13
F	0	0	3	0	3	X	2	1	2	1	1	0	0	0	1	0	14
G	0	0	0	0	0	0	X	0	3	0	0	2	0	2	3	0	10
H	0	0	3	0	3	0	2	X	2	1	1	0	0	0	1	0	13
I	0	0	0	0	0	0	0	0	X	0	0	2	0	2	3	0	7
J	0	1	3	0	2	0	2	0	2	X	0	3	0	3	2	0	18
K	0	1	3	1	3	1	3	1	3	0	X	0	0	1	2	3	22
L	0	0	3	0	3	0	3	0	3	3	0	X	0	0	3	1	19
M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	2	X	0	0	2	10
N	0	1	2	1	2	1	2	1	2	0	1	0	0	X	2	0	15
O	0	2	0	2	0	2	0	3	0	2	2	3	0	1	X	0	17
P	1	0	0	0	0	0	0	3	3	0	2	0	0	1	2	X	12
TP	4	5	23	5	27	9	27	11	31	15	12	16	0	14	27	9	
P	60	95	368	75	351	126	270	143	217	270	264	304	0	210	459	108	

De esta forma, y siguiendo la ortodoxia académica sobre la Matriz de Vester, el proyecto se enfocará en los 5 factores que mayor puntuación obtuvieron en el rubro [Producto]:

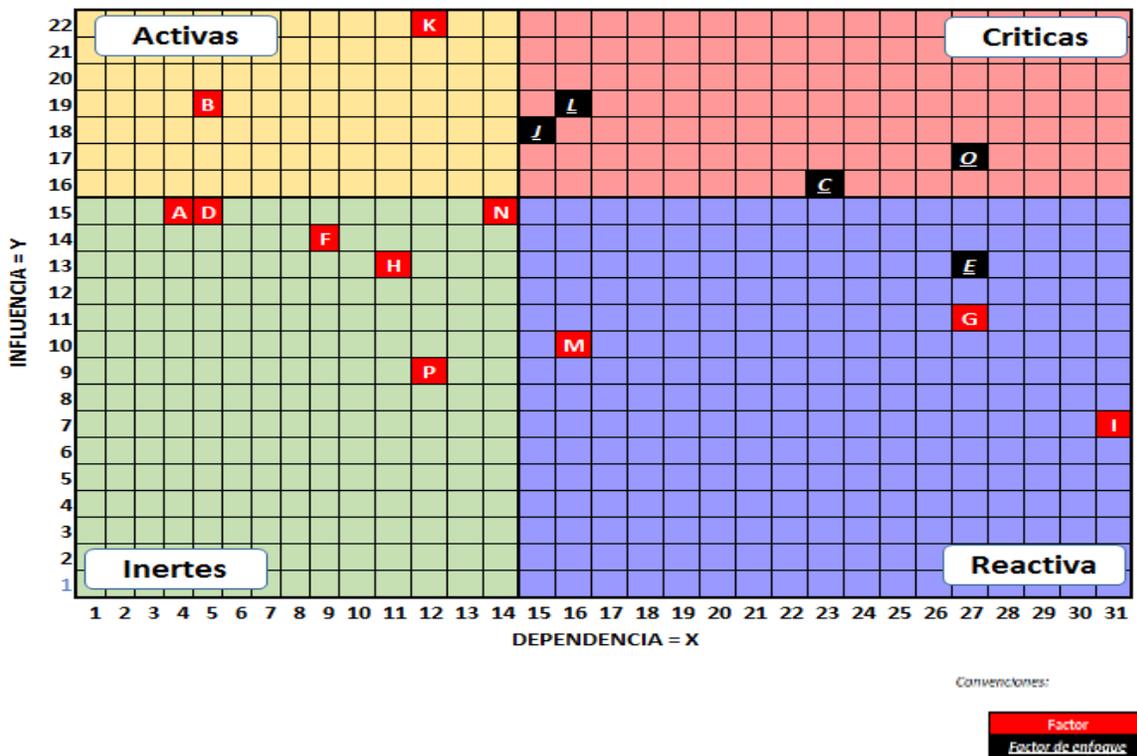
1. Literal o) Desconocimiento de la ciudadanía sobre el rol del Fondo de Desarrollo Local de Tunjuelito.
2. Literal c) Desconocimiento de la ciudadanía, del rol de la Contraloría Distrital de Bogotá D.C.
3. Literal e) Desconocimiento de la ciudadanía, del concepto de control fiscal.
4. Literal l) Desinterés de la ciudadanía sobre los asuntos de interés público.
5. Literal j) Escasez de tiempo por parte de la ciudadanía para asistir a los comités de control fiscal participativo.

#### Plano Cartesiano

A continuación, se observa el plano cartesiano de los 16 factores, destacando los 5 factores claves que en esencia requerirán mayor análisis, en fondo de color negro. Cabe mencionar que se ajustó la altura del Plano Cartesiano, dado que la mediana

del máximo puntaje de influencia (eje Y) corresponde a 22; esto según recomendación del profesor Fernando Ortega<sup>3</sup>. Con respecto al nivel de dependencia, también se realizó un ajuste, estableciendo como límite superior el máximo puntaje de algún factor (eje X, factor I: 31). De esta manera, se determinó como punto intermedio entre las zonas [Activas], [Críticas], [Inertes] y [Reactivas] el nivel ubicado entre 15 y 16 para influencia (o impacto) y el nivel entre 14 y 15 para dependencia.

### Esquema No. 2 – Plano cartesiano asociado a Matriz de Vester



Como se puede observar, 2 factores están ubicados en la zona [Activas], 4 es la zona [Críticas], 6 en la zona [Inertes] y 4 factor en la zona [Reactiva]<sup>4</sup>. En virtud de

<sup>3</sup> Si bien es cierto la Dependencia (eje X) también es importante para efecto del análisis de factores de una problemática a resolver, se considera aún más importante la Influencia (Impacto, eje Y) para la evaluación de los factores. De ahí que, sólo se asuma el criterio de nivel máximo del plano cartesiano de la Matriz de Vester para el eje x.

<sup>4</sup> Se incluye el factor M, "Criterio inadecuado de los funcionarios de la Contraloría Distrital de Bogotá D.C. ante la medición / valoración de la magnitud / impacto de las denuncias realizadas por la ciudadanía", en esta zona dado que su nivel de dependencia es cero (cerca a 1).

las franjas intermedias previamente descritas, 1 factor en zona neutral entre [Activas] y [Críticas] y otro factor entre [Críticas] y [Reactivas]. Al respecto, cabe mencionar que los 5 factores claves a analizar se encuentran en las zonas [Activas] y [Críticas].

## ***ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN***

### **Objetivo de desarrollo o finalidad**

Aumentar la participación ciudadana en el control fiscal de la localidad de Tunjuelito para el final del segundo semestre de la vigencia 2019.

### **Objetivo del proyecto**

Más allá de establecer un objetivo único del proyecto, el cual está definido en el párrafo anterior, a continuación se observan los objetivos que permitirán la consecución de la finalidad del proyecto:

1. Visualizar e interiorizar en la ciudadanía de la localidad de Tunjuelito la misionalidad del Fondo de Desarrollo Local.
2. Dar a conocer a la ciudadanía el concepto de control fiscal.
3. Enseñar el impacto de los recursos administrados por el Fondo de Desarrollo Local de Tunjuelito.
4. Motivar y empoderar a la ciudadanía sobre los asuntos de interés público
5. Garantizar la accesibilidad a los mecanismos de participación ciudadana.

### **Objetivos específicos o componentes - frentes de acción**

1. Realizar programa de capacitación en los ciudadanos de la localidad.
2. Elaborar y divulgar una cartilla didáctica en la que se explique que es el control fiscal y en que se deben utilizar los recursos del Fondo de Desarrollo Local de Tunjuelito.
3. Realizar talleres y un foro sobre de sensibilización sobre asuntos de interés público.

4. Desarrollar jornadas de atención a los ciudadanos fuera del horario laboral (noches y fines de semana). Así mismo, se desarrollaran mecanismos virtuales (video-solicitudes y consultas virtuales) para facilitar el acceso de la ciudadanía.

No sobra indicar que a nivel de la estrategia de intervención, y más allá de la asertividad a nivel de comunicación que debe tener la Contraloría Distrital, con los diferentes actores, existe un factor externo y es el nivel de interés / desinterés, así como el tiempo disponible / o no disponible de los habitantes de la Localidad de Tunjuelito.

**MARCO LÓGICO**

**Proyecto: SOCIEDAD CIVIL GENERADORA DE UN CONTROL FISCAL EFICIENTE EN LA LOCALIDAD DE TUNJUELITO, BOGOTÁ D.C.**

<b>Resumen Narrativo</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Medios de Verificación</b>	<b>Supuestos</b>
<u>Fin:</u> Aumentar la participación ciudadana en el control fiscal de la localidad de Tunjuelito para el final del segundo semestre de la vigencia 2019.	<u>Indicadores de fin:</u> Número de ciudadanos que participan en comités de control fiscal 2019 / Número de ciudadanos que participan en comités de control fiscal 2017	<b>Fuente:</b> Base de datos donde se registra la participación de los ciudadanos en las actividades desarrolladas que ellos hayan participado. Registros de asistencia a las actividades programadas. <b>Responsable:</b> Funcionario (a) asignado para el seguimiento del Proyecto. Gerente del Proyecto. <b>Frecuencia:</b> Medición trimestral	<u>Sostenibilidad:</u> Plan Estratégico Institucional que contenga un objetivo estratégico que enmarque el Control social (participación ciudadana) como un componente para fortalecer el ejercicio de control fiscal por parte de la entidad.
<u>Propósito:</u> Aumentar la participación ciudadana en el control fiscal de la localidad de Tunjuelito para el final del segundo semestre de la vigencia 2019.	<u>Indicadores de propósito:</u> Número de ciudadanos que participan en comités de control fiscal 2019 / Número de ciudadanos que participan en comités de control fiscal 2017	<b>Fuente:</b> Base de datos donde se registra la participación de los ciudadanos en las actividades desarrolladas que ellos hayan participado. Registros de asistencia a las actividades programadas. <b>Responsable:</b> Funcionario (a) asignado para el seguimiento del Proyecto. Gerente del Proyecto. <b>Frecuencia:</b> Medición trimestral	<u>Propósito a fin:</u> Marco Normativo que determina los mecanismos de participación ciudadana. Interés por parte de la ciudadanía de la Localidad de Tunjuelito para participar en las actividades de control Fiscal.
<u>Componentes / Productos</u> 1. Visualizar e interiorizar en la ciudadanía de la localidad de Tunjuelito la misionalidad del Fondo	Indicadores de componentes / productos: 1. Número de ciudadanos conformes con comités de control fiscal 2019 / Número de ciudadanos	<b>INDICADOR No. 1</b> <b>Fuente:</b> Base de datos donde se registra la participación de los ciudadanos en los Comités de Control Social. <b>Responsable:</b> Funcionario (a) asignado para el seguimiento del	Deseo de los Ciudadanos de la Localidad de Tunjuelito en participar (inscribirse) en los Comité de Control Fiscal. Adecuada publicidad y motivación por parte de los funcionarios de la Gerencia

<p>de Desarrollo Local.          2. Dar a conocer a la ciudadanía el concepto de control fiscal.          3. Enseñar el impacto de los recursos administrados por el Fondo de Desarrollo Local de Tunjuelito.          4. Motivar y empoderar a la ciudadanía sobre los asuntos de interés público          5. Garantizar la accesibilidad a los mecanismos de participación ciudadana.</p>	<p>que participan en comités de control fiscal 2019          2. Número de respuestas correctas 2019 /          Número de encuestas realizadas 2019          3. Número de respuestas correctas 2019 /          Número de encuestas realizadas 2019          4. Número de ciudadanos satisfechos con comités de control fiscal 2019 /          Número de ciudadanos que participan en comités de control fiscal 2019          5. Número de ciudadanos que asistieron por medios presenciales o virtuales a comités de control fiscal 2019 /          Número de habitantes de la localidad de Tunjuelito 2019</p>	<p>Proyecto.          Gerente del Proyecto.  <b>Frecuencia:</b>          Encuesta semestral</p>	<p>Local de la Contraloría en la Localidad de Tunjuelito, para que los ciudadanos dicha Localidad participen en los Comités de Control Fiscal.</p>
		<p><b>INDICADOR No. 2 y 3</b>  <b>Fuente:</b>          Informe compilatorio de los resultados y análisis de las encuestas realizadas para determinar el grado de conocimientos adquiridos por los ciudadanos de la Localidad de Tunjuelito, como resultado de las actividades realizadas para dar a conocer a los ciudadanos el concepto y demás aspectos del control fiscal.  <b>Responsable:</b>          Equipo Técnico del proyecto          Funcionario (a) asignado para el seguimiento del Proyecto.          Gerente del Proyecto.  <b>Frecuencia:</b>          Informe semestral</p>	<p>Capacitación debidamente planeada y organizadas con contenidos acorde con los temas impartidos.           Material didáctico (Cartillas) con contenidos interesantes, expuestos con base en una metodología que fácil aprendizaje, de contenido puntual y teniendo como eje central la participación en el control fiscal.           Foros con temáticas interesante y con panelistas con conocimiento y dominio del control fiscal y las problemáticas de la Localidad de Tunjuelito.</p>
		<p><b>INDICADOR No. 4</b>  <b>Fuente:</b>          Informe compilatorio de los resultados y análisis de las encuestas realizadas a los ciudadanos de la Localidad de Tunjuelito para determinar el grado de satisfacción respecto a los Comités de Control Fiscal realizados durante el semestre en medición.  <b>Responsable:</b>          Equipo Técnico del proyecto          Funcionario (a) asignado para el seguimiento del Proyecto.          Gerente del Proyecto.  <b>Frecuencia:</b>          Informe semestral</p>	<p>La Contraloría Distrital tiene la experticia en la realización de los Comités de Control social, lo cual la hace una actividad exitosa.           Adecuada publicidad y motivación por parte de los funcionarios de la Gerencia Local de la Contraloría en la Localidad de Tunjuelito, para que los ciudadanos de dicha Localidad participen en los Comités de Control Fiscal.</p>

	<p><b>INDICADOR No. 5</b></p> <p><b>Fuente:</b> Informe estadístico de la participación de los ciudadanos de la Localidad de Tunjuelito a través de medios virtuales (foros y Chat) en los Comités de Control Fiscal realizados durante el semestre en medición.</p> <p><b>Responsable:</b> Administrador de los medios virtuales foro y chat de la Contraloría de Bogotá. Funcionario (a) asignado para el seguimiento del Proyecto. Gerente del Proyecto.</p> <p><b>Frecuencia:</b> Informe semestral</p>	<p>Habilidad de los ciudadanos en el manejo de los medios virtuales mediante los cuales se enseña, promociona o dan resultados sobre el control fiscal.</p> <p>Preferencia por los medios virtuales para participar en las actividades programas por la Contraloría Distrital para fomentar la participación ciudadana en el control fiscal.</p>
<p><u>Actividades:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizar programa de capacitación en los ciudadanos de la localidad.</li> <li>2. Elaborar y divulgar una cartilla didáctica en la que se explique que es el control fiscal y en que se deben utilizar los recursos del Fondo de Desarrollo Local de Tunjuelito.</li> <li>3. Realizar talleres y un foro sobre de sensibilización sobre asuntos de interés público.</li> <li>4. Desarrollar jornadas de atención a los ciudadanos fuera del horario laboral (noches y fines de semana). Así mismo, se desarrollaran mecanismos virtuales (video-solicitudes y consultas virtuales) para facilitar el acceso de la ciudadanía.</li> </ol>	<p><u>Comprobación:</u> Se sugiere que la Veeduría Distrital realice la comprobación, para elevar aún más el nivel de objetividad sobre el seguimiento a los indicadores.</p>	<p>Se cuenta con capacitadores motivados en impartir el conocimiento adquirido a través del estudio y de la práctica laboral, sobre el control fiscal.</p> <p>Se tiene disponibilidad de recursos humanos y financieros para la elaboración de las cartillas.</p> <p>Se cuenta con los medios tecnológicos que permitan la participación virtual de los ciudadanos en los foros y Chat.</p> <p>Se han reportado ciudadanos que requerirán atención en horas fuera del horario laboral y fines de semana.</p>

## ***ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS***

### **Matriz general de actores de involucrados.**

Con base en los 17 factores dimensionados en la Matriz de Vester, se identificaron los actores involucrados en el proyecto, dado que dichos factores reflejan las causas de la problemática, ejecutadas (o como población afectada) por parte (o hacia) un agente determinado.

Cabe aclarar que para un solo factor, pueden aplicar varios agentes.

Sobre el actor Fondo de Desarrollo Local de Tunjuelito, cabe mencionar que sería el único actor “En contra” del proyecto, al ser la institución objeto de control fiscal de la localidad en mención, por ende, es una posición lógica desde el punto de vista del ente que es vigilado. Esto porque el éxito del proyecto robustecería el sistema de control fiscal.

En lo que respecta la agente Veeduría Distrital, su posición sería “Mixta”, debido a que eventualmente se sentirían amenazados por el alcance del proyecto, en virtud que dicha entidad se ve a sí misma como portavoz de la Ciudadanía.

Los demás actores tendrían una posición “A favor” del proyecto.

Organización /Actor	Interno / Externo	Expectativas/ Interés	Nivel de influencia / Poder	Momento de participación								Posición	Estrategia para lograr aceptación	Estrategia para disminuir impactos	
				2018 1Q	2018 2Q	2018 3Q	2018 4Q	2019 1Q	2019 2Q	2019 3Q	2019 4Q				
[Ciudadanía]	Externo	Baja	5	X	X	X	X	X	X	X	X	X	A favor	Capacitaciones / Reuniones	Medios virtuales para asistir
Contraloría Distrital de Bogotá	Interno	Alta	5	X	X	X	X	X	X	X	X	X	A favor	Hallazgos con incidencia fiscal	N.A.
[JAC]	Externo	Media	4	X	X	X	X	X	X	X	X	X	A favor	Capacitaciones / Reportes de Hallazgos	N.A.
[ONGs]	Externo	Media	2			X	X				X	X	A favor	Reuniones / Lectura activa de reportes ONG	Medios virtuales para asistir
Veeduría Distrital	Externo	Media	3		X		X		X			X	Mixta	Reuniones / Lectura activa de reportes ONG	N.A.
[Consejos locales]	Externo	Media	3	X		X		X			X		A favor	Capacitaciones / Reuniones	Medios virtuales para asistir
[Comités]	Externo	Media	2	X		X		X			X		A favor	Capacitaciones / Reuniones	Medios virtuales para asistir
Fondo de Desarrollo Local Tunjuelito	Externo	Baja	4		X		X		X			X	En contra	Capacitaciones / Reportes de Hallazgos	N.A.

## **BIBLIOGRAFIA**

- German Armenta, “Matriz de Vester”, en [www.academia.edu/27991481/MATRIZ\\_DE\\_VESTER](http://www.academia.edu/27991481/MATRIZ_DE_VESTER)
- Hector Hurtaris, “Matriz de Vester: Metodología”, en <https://polpublicas.files.wordpress.com/2016/08/matriz-vester-y-recomendaciones-pdf.pdf>
- Ingenio Empresa, “Matriz de Vester para la priorización de problemas”, en <https://ingenioempresa.com/matriz-de-vester/>
- PNUD América Latina y Caribe, “Democratic Governance”, en <http://www.latinamerica.undp.org/content/rblac/es/home/ourwork/democratic-governance/overview.html>.